

Правила проживания

Общие положения

- «Потребитель» — гражданин, имеющий намерение заказать либо заказывающий и использующий гостиничные услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (Гость).
- «Исполнитель» — организация — Гостиница «Виктория» оказывающее гостиничные услуги потребителям по возмездному договору (Гостиница).
- Гостиница предназначена для временного проживания Гостя на основании возмездного договора о предоставлении гостиничных услуг. Предельный срок проживания в Гостинице не устанавливается.
- Режим работы Гостиницы – круглосуточный.
- Договор на предоставление гостиничных услуг заключается с гражданами старше 18 лет при предъявлении ими документов, удостоверяющих личность в соответствии с законодательством РФ.
- Потребитель является субъектом персональных данных согласно ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. №152-ФЗ и подлежит регистрационному учёту.

Порядок предоставления услуг

- Договор на предоставление гостиничных услуг может быть заключен в любой форме, в том числе, путём подписания потребителем Анкеты потребителя. Гость, подписывая Анкету потребителя, подтверждает достоверность его персональных данных. К этим данным относятся: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес проживания, реквизиты документа, удостоверяющего личность, срок проживания в Гостинице, контактный телефон,

электронный адрес. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных лиц, поселяющихся в гостиницу, в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» от 27.07.2006г. №152-ФЗ.

- Дети до 7 лет размещаются бесплатно, без предоставления места.
- Гостиница по просьбе одного Гостя может предоставить гостиничный номер на два места, при условии полной оплаты стоимости номера (без права подселения).
- По факту заключения договора на предоставление гостиничных услуг Гостю (при условии оформления Анкеты потребителя) Исполнитель выдает следующие документы:
 - карту гостя с ключом от номера,
 - платежные документы, счета, акты оказанных услуг (в зависимости от условий заключения договора).
- Гостиница предоставляет Гостю следующие виды бесплатных услуг:
 - вызов скорой помощи;
 - пользование медицинской аптечкой с набором медикаментов первой необходимости;
 - побудка к определенному времени;
 - предоставление кипятка на условиях самообслуживания (кулер), ниток, иглонок;
 - глажение белья на условиях самообслуживания (гладильная доска и утюг)
 - предоставление одного комплекта посуды, столовых приборов.
- Гостиница обеспечивает Гостя справочной информацией о режиме работы всех своих служб. Данная информация находится как в номерах, так и у администраторов Гостиницы.
- По просьбе и с согласия Гостя, разрешается пребывание посторонних лиц в его номере с 8-00ч. до

23-00ч. (местного времени), при условии предъявления посетителем документа, удостоверяющего личность и оформления Гостем, разового пропуска у администраторов отдела размещения Гостиницы.

Нахождение посторонних лиц после 23-00ч. разрешено в случае оформления Гостем гостевой карты у администратора отдела размещения Гостиницы, при условии предъявления документа, удостоверяющего личность посетителя и оплаты услуги, согласно прейскуранту Гостиницы.

- Гость при наступлении расчётного часа конечной даты пребывания в Гостинице может быть переселён в другой гостиничный номер или выселен из Гостиницы ввиду наличия брони на гостиничный номер, в который был оформлен другой Гость, исходя из информации о согласованном сроке проживания, которая содержится в Анкете потребителя. В случае необходимости Гостиница производит соответствующий перерасчёт за гостиничные услуги.

Порядок расчета услуг и оплаты

- Согласно прейскуранту цен Гостиницы плата за проживание взимается в соответствии с расчетным часом. Расчетный час в гостинице «Виктория» заезд 13-00, выезд 12-00
- При раннем заезде в Гостиницу плата взимается за половину суток
- В случае задержки выезда из Гостиницы плата за проживание взимается в следующем порядке:
- не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата (определяется путём деления цены номера по прейскуранту Гостиницы на 24 и умножения на количество часов задержки выезда из Гостиницы);

- от 6 до 12 часов после расчетного часа – плата за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.
- Оплата наличными производится Гостем, как правило, за весь заявленный период проживания (при оформлении проживания) либо за весь предполагаемый период проживания.
- Плата за проживание Гостя может производиться путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного счета в порядке 100% предоплаты не позднее суток до заезда Гостя. Расчеты между Гостем и Исполнителем за предоставленные Исполнителем услуги производятся в рублях. Допускается оплата кредитными картами через имеющиеся у Исполнителя терминалы.

Ответственность Гостиницы и Гостя

- Гостиница не несет ответственность за сохранность документов, денег, валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, оставленных в номере Гостиницы.
- Гость, обнаружив утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления, до выезда заявить об этом администрации Гостиницы.
- Гость обязан:
 - соблюдать настоящие Правила;
 - соблюдать правила проживания в Гостинице;
 - соблюдать правила противопожарной безопасности в Гостинице;
 - соблюдать иные правила, инструкции, установленные в Гостинице находящиеся для ознакомления в доступных местах;
- оплатить все услуги, которые ему были предоставлены;

- оплатить ущерб, причинённый средству размещения;
- соблюдать заявленные (согласованные) сроки проживания в Гостинице, в том числе, согласно информации, которая содержится в Анкете потребителя;
- соблюдать расчётный час при выезде из Гостиницы;
- сдавать на хранение в отдел размещения Гостиницы документы, ценные бумаги, деньги, валютные ценности и иные драгоценные вещи.
- Гостиница несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Гостя, вследствие недостатков при оказании услуг.
- В случае нарушения Гостем или его посетителем, настоящих Правил, правил проживания в Гостинице, правил противопожарной безопасности в Гостинице, администрация вправе выселить нарушителя из Гостиницы.

Ждем Вас в Гости!